

Warszawa, dnia 26 października 2016 r.

BA-II.272.20.2016.AL.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Usługi dotyczące aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców**” – znak sprawy: 20/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Czy procesy wymienione w załączniku nr 2 do SIWZ wymagają wieloetapowego przebiegu (są złożone)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.4.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą aktualnego na dzień składania ofert oświadczenia w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej, wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE. W pkt tym wyraźnie również wskazano, że „wzór formularza wraz z instrukcją wypełniania stanowi załącznik nr 2 do SIWZ”. W świetle powyższego, Zamawiający nie rozumie, o jakie procesy wymienione w tym załączniku Wykonawca pyta.

Pomijając powyższe, Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowy opis funkcjonalności dotychczasowej aplikacji Zatrudnienie Cudzoziemców (ZC), w tym obsługiwanych z wykorzystaniem ZC procesów, znajduje się w „Podręczniku użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy dostęp do aplikacji jest tylko dla pracowników urzędu czy również spoza urzędu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §1 pkt 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, przez Użytkownika aplikacji ZC należy rozumieć pracownika Urzędu Wojewódzkiego oraz MRPiPS korzystającego z ZC. Wykaz Jednostek, których pracownicy są Użytkownikami aplikacji ZC znajduje się w załączniku nr 1 do wzoru umowy.

Pytanie nr 3

W jaki sposób weryfikowane jest wykonanie pracy niezgodnie z uzyskanym zezwoleniem?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „warunkiem wydania zezwolenia na pracę cudzoziemca jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i brak przesłanek odmowy wydania zezwolenia,” (art. 88j) „co podlega weryfikacji zgodnie z procedurą określoną rozporządzeniem MPiPS w sprawie wydawania zezwolenia na pracę cudzoziemca”. Szczegółowy wykaz aktów prawnych wpływających na aplikację ZC zamieszczony został w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 4

Czy w ramach cofania zezwolenia pojawiają się dodatkowe dokumenty, jeżeli tak - jakie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku cofania zezwolenia na pracę cudzoziemca, wydana może być, zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy Kodeks Postępowania Administracyjnego (kpa), np. decyzja o: odmowie, uchyleniu, umorzeniu, zmianie zezwolenia. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w pkt. 4.1.4 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, zamieścił listę typów decyzji związanych z pozytywnym rozpatrzeniem wniosków o wydanie lub przedłużenie zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o zmianę danych cudzoziemca lub podmiotu powierzającego cudzoziemcowi wykonywanie pracy, odrzuceniem wniosków oraz wydaniem rozstrzygnięć innego rodzaju, których obsługę powinna zapewniać zmodernizowana aplikacja ZC.

Pytanie nr 5

Treść: mogą być wydane inne decyzje (o umorzeniu postępowania, o zmianie decyzji o wydaniu zezwolenia na pracę) oraz postanowienia (np. o odmowie wszczęcia postępowania, o przywróceniu lub odmowie przywrócenia terminu, o zawieszeniu lub podjęciu postępowania, o uzupełnieniu lub sprostowaniu decyzji albo odmowie uzupełnienia lub sprostowania).

Pytanie: Czy ww. decyzje i postanowienia to komplet wydawanych dokumentów?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.5 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Zamawiający wskazał przykładowe decyzje i postanowienia, które mogą być wydawane „zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego”. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 4.

Pytanie nr 6

Czy przy migracji wymagana jest naprawa danych? Kto odpowiadał będzie za naprawę danych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wykonanie migracji aktualnych i historycznych danych dotyczących zatrudnienia cudzoziemców oraz zestawień statystycznych naliczonych za wcześniejsze lata w dotychczasowej aplikacji ZC, jest jednym z elementów procesu wykonania i wdrożenia modernizacji aplikacji ZC (§ 2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ). Szczegółowy zakres i warunki wykonania i wdrożenia modernizacji aplikacji ZC uregulowane zostały w § 5 wzoru umowy oraz w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, natomiast kwestie odpowiedzialności za niewywiązywanie się ze zobowiązań umownych w § 11 wzoru umowy. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że dane znajdujące się w bazie dotychczasowej aplikacji ZC nie wymagają naprawy.

Pytanie nr 7

Jaki jest wolumen danych podlegających migracji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że migracji podlegać będzie ok. 10 GB danych (ok. 3,9 mln rekordów).

Pytanie nr 8

Czy jest przewidziana integracja z innymi systemami? Jeżeli tak - jakimi, w jakim zakresie i w jaki sposób (np. webservice)?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że podstawowe wymagania funkcjonalne dotyczące zmodernizowanej aplikacji ZC, w tym wymagania dotyczące integracji z innymi systemami, zostały szczegółowo opisane w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 9

Jakie role są przewidziane w systemie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC w ekranie „Wybór roli” Administrator ma możliwość nadawania Użytkownikom następujących ról:

- Rejestrator wniosków,
- Rejestrator wniosków indywidualnych,
- Rejestrator wniosków w ramach usługi,
- Statystyk,

co opisane zostało w rozdziale I „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ. W systemie dostępne są również role: Administratora oraz kilka ról o charakterze archiwalnym, np. Kontroler FP.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyklucza, że realizacja wymagań funkcjonalnych, które określone zostały w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, będzie wiązała się z koniecznością zdefiniowania i obsłużenia przez Wykonawcę zmodernizowanej aplikacji ZC nowych ról systemowych.

Pytanie nr 10

Ile słowników centralnych i lokalnych należy obsłużyć? Czy wszystkie słowniki podlegają modyfikacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC zaimplementowanych jest 15 słowników centralnych (przy czym jeden słownik może zawierać więcej niż jedną tablicę), które analogicznie do pozostałych składowych systemu, podlegają modyfikacji przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy. Zamawiający informuje, iż zmiany w pozycjach słowników centralnych wprowadzane są najczęściej w cyklu miesięcznym. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż dotychczasowa aplikacja ZC korzysta również z 5 słowników lokalnych (analogicznie jak w przypadku słowników centralnych, jeden słownik może zawierać więcej niż jedną tablicę), których pozycje aktualizowane są przez pracowników Urzędów Wojewódzkich. Wykaz słowników centralnych i lokalnych dotychczasowej aplikacji ZC zawarty jest w rozdziale XIII „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ. Struktury danych, w których przechowywane są słowniki centralne i lokalne ZC, przedstawione zostały w opisie „Fizycznego modelu danych ZC”, stanowiącym załącznik do „Podręcznika administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który również może być udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt. 2.12 SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowe wymagania funkcjonalne dotyczące obsługi słowników centralnych i lokalnych w zmodernizowanej aplikacji ZC i ewentualnych zmian w ich zakresie sformułowane zostały m.in. w następujących pkt. 4.1.23, 4.2.7, 4.3.2, 4.4.2, 4.4.9 lit g) i lit l) oraz 8.6 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 11

Co przedstawia okno parametryzacji wymienione w punkcie 19 załącznika nr 2 do umowy? Czy mowa tutaj o wycieniach do sprawozdania?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że ekran „Parametry statystyki” umożliwia Użytkownikowi określenie parametrów wygenerowania zestawienia statystycznego MPiPS-04, które szczegółowo zostały przedstawione w pkt 20 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Ekran umożliwia również wprowadzenie informacji o czasie poświęconym na przygotowanie danych do wypełnienia formularza oraz czasie wypełnienia formularza. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotowy ekran zaprezentowany i opisany został również w rozdziale XII „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 12

Ile wycień jest na takim ekranie i ile takich ekranów parametryzacji występować ma w systemie?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

Pytanie nr 13

Czy PDF i DBF to jedyne rozszerzenia plików sprawozdania?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt 20 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, dotychczasowa aplikacja ZC obsługuje generację sprawozdania MPiPS-04 w formatach PDF i DBF.

Pytanie nr 14

Jakie okresy sprawozdawcze obowiązują w UW?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że sprawozdanie MPiPS-04 sporządzane jest przez Urzędy Wojewódzkie w cyklu półrocznym.

Pytanie nr 15

O jakich statystykach jest mowa w punkcie 27. załącznika nr 2 do umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 27 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, jest mowa o ekranie „Parametry rejestru statystyk” zaprezentowanym oraz opisanym w pkt 12.3 rozdziału XII „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ. Przedmiotowy ekran umożliwia Użytkownikowi określenie parametrów generacji 10 statystyk, prezentujących w różnych układach informacje zbiorcze dotyczące głównie wniosków i decyzji w sprawie zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż wykaz ww. statystyk zawarty jest również w pkt. 4.1.19 lit c rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 16

Czy integracja z systemem Syriusz std ma przebiegać w czasie rzeczywistym?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wymiana danych z modułem praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}, wykorzystywanym przez Publiczne Służby Zatrudnienia do świadczenia usług elektronicznych na rzecz osób fizycznych i prawnych, powinna odbywać się w czasie rzeczywistym. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowe wymagania funkcjonalne dotyczące integracji zmodernizowanej aplikacji ZC z modułem praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std} zawarte są w pkt: 1, 2, 3 i 4.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 17.

W jaki sposób ma być udostępniany petentowi dokument zezwolenia na pracę?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „aplikacja ZC musi umożliwić obsługę wnoszonych zarówno w postaci papierowej, jak i elektronicznej wniosków (...), a także odsyłanie zwrotnie zezwoleń na pracę (...)”, a zgodnie z pkt 1.2 „aplikacja ZC powinna posiadać interfejsy komunikacyjne umożliwiające dwukierunkową wymianę danych w postaci elektronicznej z modułem praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}, wykorzystywanym przez Publiczne Służby Zatrudnienia do świadczenia usług elektronicznych na rzecz osób fizycznych i prawnych”.

Pytanie nr 18.

Pkt 4.1.11. Historia zmian – czy z ograniczeniem czasowy czy bez?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt. 4.1.11 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, zmodernizowana aplikacja ZC ma umożliwiać „wyszukiwanie i przeglądanie aktualnego stanu i historii zmian w danych dotyczących poszczególnych podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz cudzoziemców wpisanych w bazie danych aplikacji ZC oraz wniosków stanowiących podstawę ich wprowadzenia”. Aplikacja ZC ma zatem zapewniać dostęp zarówno do aktualnych, jak i historycznych danych, które zostaną do niej zmigrowane przez Wykonawcę z dotychczasowej aplikacji ZC, zgodnie z pkt. 20 procedury wykonania modernizacji i wdrożenia ZC, która opisana została w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 19

Czy raporty generowane w aplikacji mogą być parametryzowane przez użytkowników zewnętrznych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dostęp do funkcjonalności generowania i określania parametrów raportów, zarówno w odniesieniu do dotychczasowej, jak i zmodernizowanej aplikacji powinien być zapewniony wyłącznie dla Użytkowników aplikacji ZC. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 20

Ile raportów ma zostać utworzonych w ramach projektu? Czy będą to nowe raporty czy budowane na podstawie istniejących?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania w zakresie raportów zostały opisane w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Niektóre z nich, tak jak np. wymienione w pkt 4.4.11, to nowe raporty, które Wykonawca wyłoniony w ramach postępowania będzie musiał zaimplementować w zmodernizowanej aplikacji ZC.

Pytanie nr 21

Jaką formę przyjmują komunikaty administracyjne z pkt. 4.2.4.?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że umożliwienie definiowania i publikacji komunikatów administracyjnych jest nowym wymaganiem dla zmodernizowanej aplikacji ZC. Zgodnie z pkt 2.4.4 lit. c SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i dołączyć do oferty koncepcję wstępną wykonania tej funkcjonalności. Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.

Pytanie nr 22

Czy wymagane jest pojedyncze logowanie SSO?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 4.3.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca ma zapewnić integrację ZC z Centralną Bazą Użytkowników i Węzłów funkcjonującą w ramach szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ, w zakresie dotyczącym identyfikacji Urzędów Wojewódzkich i MRPiPS oraz identyfikacji i uwierzytelniania pracowników tych Jednostek oraz alternatywny sposób logowania w przypadku nie działającej szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ. W świetle powyższego, Zamawiający potwierdza, że pojedyncze logowanie SSO jest wymagane.

Pytanie nr 23

Czy aplikacja ma być dostępna na urządzeniach mobilnych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 4.3.4 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca ma zapewnić poprawne funkcjonowanie aplikacji ZC również na urządzeniach mobilnych (tablet, smartfon itp.).

Pytanie nr 24

Czy Zamawiający zapewnia środowisko serwerowo-aplikacyjne (system operacyjny, baza danych, itd). Co w przypadku jeśli modernizacja Systemu będzie wymagała rozszerzenia parametrów sprzętowych w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami SIWZ

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że informacje na temat środowiska serwerowo-aplikacyjnego dotychczasowej aplikacji ZC zawarte zostały w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Zamawiający nie wyklucza możliwości zwiększenia parametrów platformy sprzętowej, która zabezpieczona zostanie na rzecz zmodernizowanej aplikacji ZC, w ramach zasobów, którymi dysponuje, o ile będzie to niezbędne dla jej prawidłowego funkcjonowania.

Zamawiający natomiast nie precyzuje wymagań w zakresie elementów oprogramowania, które zostaną wykorzystane przez Wykonawcę wyłonionego w postępowaniu na potrzeby wykonania zmodernizowanej aplikacji ZC. Co istotne, zgodnie z pkt 9 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, „Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 wzoru umowy, wszelkich niezbędnych licencji na system operacyjny i inne oprogramowanie, w tym serwer aplikacyjny i bazę danych, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania zmodernizowanej aplikacji ZC, jeżeli wykraczają one poza narzędzia wymienione w rozdziale 4. Dodatkowo, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego wsparcia producentów ww. oprogramowania przez co najmniej okres realizacji przedmiotu zamówienia. Licencje muszą zostać udzielone na czas nieokreślony”.

Pytanie nr 25

Ilu użytkowników korzysta z Systemu (jednocześnie/mających dostęp)?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że z dotychczasowej aplikacji ZC korzysta ok. 1100 Użytkowników.

Pytanie nr 26

Czy istnieje możliwość udostępnienia diagramu aktualnego procesu opisanego w poniższym podpunkcie SIWZ w celu zaproponowania koncepcji optymalizacyjnej?

4.2.3. Obsługa procesu orzekania w sprawach dotyczących zatrudniania cudzoziemców w ramach II instancji (MRPiPS) z możliwością pozyskiwania treści decyzji, których dotyczy odwołanie/zażalenie wraz z załącznikami z Jednostek I instancji oraz udostępniania zwrotnie informacji o rodzaju wydanego rozstrzygnięcia Jednostkom I instancji (w szczególności decyzje o utrzymaniu w mocy, zmianie lub uchyleniu decyzji wydanej w I instancji, przekazaniu sprawy do ponownego rozpatrzenia, itp.);

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że opisana w pkt 4.2.3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, funkcjonalność jest nowym wymaganiem dotyczącym zmodernizowanej aplikacji ZC. W związku z powyższym, Zamawiający nie dysponuje diagramem opisanego procesu. Zgodnie z pkt 2.4.4 lit. b SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i dołączyć do oferty koncepcję wstępną wykonania tej funkcjonalności.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż funkcjonalność dotychczasowej aplikacji ZC, dotycząca obsługi decyzji w sprawie zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez Jednostki I instancji, opisana jest w rozdziale VI „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 27

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń błędów w ciągu roku, w podziale na Critical/Major/Minor?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w dotychczasowej aplikacji ZC nie odnotowano żadnego zgłoszenia błędu wymagającego obsłużenia. Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że w ramach usługi zapewnienia wsparcia dla Użytkowników końcowych, obsłużono, według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi, 35 zgłoszeń o charakterze ogólnym.

Pytanie nr 28

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń związanych z wydajnością systemu w ciągu roku, ich charakter, stopień problemu?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 27.

Pytanie nr 29

Prosimy o podanie z ilu tabel bazodanowych składa się aplikacja?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC składa się z ok. 60 tabel bazodanowych.

Pytanie nr 30

Czy w projekcie tworzone są testy jednostkowe? W jakim stopniu (procentowo) testy jednostkowe pokrywają kod aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że testy kolejnych wersji zmodernizowanej aplikacji ZC będą wykonywane zgodnie z procedurami opisanymi odpowiednio w rozdziale 6 i 7 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oraz w §9 ust. 4 pkt 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 31

Czy na aplikacji były przeprowadzane testy bezpieczeństwa? Prosimy o udostępnienie ewentualnych wyników testów bezpieczeństwa?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja ZC była testowana w zakresie bezpieczeństwa jako składowa Systemu PSZ (system teleinformatyczny zawierający każdą wersję oprogramowania wytworzonego na podstawie kontraktu z dnia 1 lipca 1996 r. nr 13/3338-POL/96, umowy nr 1/99 z dnia 18 marca 1999 r., umowy nr DI/44/2005 z dnia 6 lipca 2005 r., umowy nr U/5/ZP/2009 z dnia 22 stycznia 2009

r., umowy nr 53/DI/WR/2011 r. z dnia 15 lipca 2011 r. oraz umowy nr 29/DI/WR/2013 z dnia 4 lipca 2013 r.). Testy zakończyły się wynikiem pozytywnym. Nie były wydzielane jako osobna klasa testów.

Pytanie nr 32

Czy w aplikacji były przeprowadzone testy wydajnościowe? Prosimy o przekazanie ostatniego raportu z testów wydajnościowych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja ZC była testowana w zakresie wydajności jako składowa Systemu PSZ. Testy spełniały wymagania Zamawiającego. Nie były wydzielane jako osobna klasa testów.

Pytanie nr 33

Z ilu linii kodu składa się rozwiązanie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja ZC składa się z 201 203 linii kodu, z czego w języku Java są 164 531 linie kodu, natomiast w Java Server Pages (JSP) – 36 672 linie kodu.

Pytanie nr 34

Ile zmian w ostatnim roku zostało zleconych do wykonania i na jaką ogólną liczbę roboczogodzin?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonano jedną modyfikację w dotychczasowej aplikacji ZC, która dotyczyła utworzenia następujących zestawień statystycznych dla MRPiPS:

- Liczba dokumentów dotyczących poszczególnych rodzajów decyzji (ile wydano zezwoleń, odmów, uchyleń a ile wniosków pozostało bez rozpatrzenia),
- Wydane zezwolenia na pracę wg zawodów,
- Wydane zezwolenia na pracę wg sekcji PKD,
- Liczba wniosków i wydanych decyzji, w których został wskazany pracodawca,
- Liczba wniosków i wydanych decyzji, dla których nie był wymagany tzw. test rynku pracy,
- Wydane zezwolenia na pracę wg wieku cudzoziemca,
- Wydane zezwolenia na pracę wg powiatów, w których znajdują się siedziby pracodawców
- Średnie wynagrodzenie.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zmiana ta została wykonana w ramach opłaty ryczałtowanej za rozwój dotychczasowej aplikacji ZC, w związku z czym nie była określana pracochłonność jej wykonania.

Pytanie nr 35

Czy Zamawiający może wprost opisać zakres dodatkowych funkcjonalności aplikacji ZC, które są przedmiotem zamówienia czyli tymi, którymi mają różnić się aplikacja obecna i zmodernizowana?

Zgodnie z zapisem zawartym w zał. 3 do SIWZ, § 5 ust. 2 powinny one być określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy, jednak w rzeczywistości rozdział ten zawiera opis całej docelowej funkcjonalności zmodernizowanej aplikacji. Porównywanie go z opisem obecnej funkcjonalności zawartym w rozdziale 3 jest niejednoznaczne, ze względu na małą szczegółowość obu opisów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ „w ramach realizacji przedmiotu umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modernizacji technologicznej i rozbudowy funkcjonalnej dotychczasowej aplikacji ZC oraz jej wdrożenia”. W ust. 2 określono natomiast, że „zmodernizowana aplikacja ZC musi posiadać pełną funkcjonalność dotychczasowej aplikacji ZC opisaną w rozdziale 3 załącznika nr 2 do umowy oraz uwzględnić zmiany określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy, jak również spełniać warunki określone odpowiednio w:

- 1) rozdziale 2 – akty prawne, wg stanu na dzień zawarcia umowy, regulujące kwestie prowadzenia spraw związanych z zatrudnianiem cudzoziemców”,
- 2) rozdziale 4 – architektura aplikacji ZC.”

Z przytoczonych zapisów wzoru umowy, jak również szczegółowych wymagań w zakresie zgodności ze stanem prawnym, funkcjonalnych oraz architektonicznych, zawartych w załączniku nr 2 do wzoru umowy, wynika więc jednoznacznie, iż Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wyłonionego w postępowaniu wykonania modernizacji technologicznej i rozbudowy funkcjonalnej dotychczasowej aplikacji ZC oraz jej wdrożenia. Zamawiający, w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, w sposób kompleksowy opisał więc wymagania dotyczące funkcjonalności zmodernizowanej aplikacji

ZC, a w rozdziale 3 przedmiotowego załącznika odniósł się natomiast do funkcjonalności dotychczasowej aplikacji ZC. Analizując ww. rozdziały załącznika 2 do wzoru umowy i ewentualnie dodatkowo „Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” oraz „Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, które mogą zostać udostępnione Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ., Wykonawca ma możliwość zapoznania się z pełnym zakresem prac, które są do wykonania w ramach realizacji przedmiotu umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.

Pytanie nr 36

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 1.1. Czy funkcjonalność będąca w zakresie modernizacji polega na obsłudze wniosków elektronicznych i odsyłaniu potwierdzeń dokonania zmiany danych? Czy pozostały zakres funkcjonalności opisany w tym punkcie znajduje się w obecnej aplikacji ZC?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytania nr 17 i 35.

Pytanie nr 37

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 1.1. Jak należy rozumieć pojęcie „obsługa wniosku”? Czy chodzi o rejestrację wniosku, jego modyfikacje i wyszukiwanie w rejestrze wniosków?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie „obsługa wniosku” ma charakter kompleksowy i zostało szczegółowo opisane m.in. w pkt 4.1 i 4.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Przez „obsługę wniosku” należy rozumieć m.in.: rejestrację wniosku, przeglądanie wniosku, generowanie wydruku wniosku, walidację poprawności danych zawartych we wniosku, umożliwienie Użytkownikowi zmodyfikowania danych wprowadzonych we wniosku, pozytywne rozpatrzenie wniosku oraz zapisanie (wszystkich lub wybranych przez Użytkownika) danych do bazy danych ZC, odrzucenie wniosku bez wprowadzenia zmian w danych podmiotu oraz obsługę rozstrzygnięć innego rodzaju.

Pytanie nr 38

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Czy obecna aplikacja ZC posiada jakiś zakres integracji z systemami zewnętrznymi wymagany dla zmodernizowanej aplikacji ZC?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC w bardzo ograniczonym zakresie została zintegrowana z AC. W szczególności umożliwiono w niej wywołanie „Raportu o pracodawcy z AC”, „Raportu o cudzoziemcy z AC” i „Raportu o nieprawidłowościach zatrudnienia cudzoziemców” oraz dokonanie weryfikacji pracodawcy i cudzoziemcy. Szczegóły ww. mechanizmów zostały opisane w „Podręczniku użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który Zamawiający może udostępnić Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 39

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.1. Czy funkcjonalność będąca w zakresie modernizacji polega na pobieraniu danych z Aplikacji Centralnej a pozostała opisana funkcjonalność znajduje się w obecnej aplikacji ZC?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania funkcjonalne dotyczące zakresu integracji zmodernizowanej aplikacji ZC z Aplikacją Centralną sformułowane zostały w pkt. 4.1.1, 4.1.12, 4.1.13, 4.1.14, 4.2.8, 4.2.9, 4.3.2 i 4.3.3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający pragnie podkreślić, iż zgodnie z pkt. 4.3.2 rozdziału 5 oraz pkt. 16 i 22 podrozdziału 6.2 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy „Wykonawca odpowiada wyłącznie za wykonanie i uruchomienie interfejsów komunikacyjnych po stronie zmodernizowanej aplikacji ZC”. W § 5 ust. 4 wzoru umowy wskazano ponadto, iż „Zamawiający zapewni dostosowanie AC, CBOP, CeSAR, Praca.gov.pl, Broker SI PSZ, z którymi będzie współpracowała zmodernizowana aplikacja ZC w zakresie, o którym mowa w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy”. Odnosząc się do zakresu integracji dotychczasowej aplikacji ZC z Aplikacją Centralną, patrz odpowiedź na pytanie nr 38.

Pytanie nr 40

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.9, 4.1.11, 4.1.15, 4.1.17, 4.1.18, 4.1.19, 4.1.20, 4.1.21, 4.1.22, 4.1.23, 4.1.24, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7, 4.2.10, 4.3.4, 4.4.1, 4.4.4 Czy opisana funkcjonalność znajduje się w obecnej aplikacji ZC?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 35.

Pytanie nr 41

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.8, 4.1.12, 4.1.13. Czy wyświetlanie danych po stronie systemów zewnętrznych wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonalności opisane w pkt 4.1.8, 4.1.12 i 4.1.13 w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, dotyczą wyświetlania danych w zmodernizowanej aplikacji ZC, a nie w systemach zewnętrznych, przy wykorzystaniu interfejsów komunikacyjnych tychże systemów. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 39.

Pytanie nr 42

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.10. Czy obecna aplikacja ZC posiada słownik "rodzajów podjętej czynności"? Czy obecna aplikacja ZC umożliwia definiowanie słowników bez udziału prac programistycznych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w dotychczasowej aplikacji ZC w ekranie „Dane decyzji” w zakładce „Metryka sprawy” dostępna jest zdefiniowana lista wyboru „Podjętych czynności”, do której zgodnie z pkt 4.1.10 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, należy dodać dodatkowy wpis „przedłużenie terminu”. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC realizacja przedmiotowej pracy wymaga zaangażowania Wykonawcy.

Pytanie nr 43

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.16. Czy wydruki istniejące w obecnej aplikacji ZC można uznać za szczegółowe? Jeżeli nie, to jakie informacje należy do nich dodać?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC nie umożliwia generowania wydruków zawierających szczegółowe dane dotyczące poszczególnych podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz cudzoziemców wpisanych w bazie danych aplikacji ZC. Przez „szczegółowe dane” należy rozumieć wszystkie dane opisujące podmioty powierzające wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz wszystkie dane opisujące cudzoziemców, wpisane w bazie danych aplikacji ZC.

Pytanie nr 44

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Dot. pkt 4.1.21, 4.1.22. Jak należy rozumieć użyte pojęcie „proces”. Czy zakres funkcjonalności wykracza poza nadawanie, zmianę i dezaktywację loginów, haseł i uprawnień?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonalność opisana w pkt 4.1.21, 4.1.22 dotyczy odpowiednio umożliwienia nadawania, zmiany i dezaktywacji loginów i haseł do kont oraz nadawania, zmiany i usuwania ról/ uprawnień dla pracowników przez Administratora na poziomie Urzędu Wojewódzkiego.

Pytanie nr 45

Dotyczy Załącznika nr 2 do wzoru umowy, rozdział 5.

Czy Podręcznik użytkownika oraz Podręcznik administratora aplikacji ZC jest kompletny i aktualny? Wątpliwości może budzić zestawienie niektórych wymagań oraz opisów w Podręczniku użytkownika. Np. zgodnie z pkt 4.4.8 d) na liście wniosków należy dodać kolumnę "Nr paszportu cudzoziemca",

podczas gdy ta kolumna jest widoczna w podręczniku. Zgodnie z pkt 4.4.8 f) na liście decyzji należy dodać kolumnę "Data wydania" i usunąć kolumnę „Status”, co wg podręcznika jest już wykonane.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że „Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” oraz „Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” są kompletne i aktualne. Należy zauważyć, że zgodnie z rozdziałem V Wnioski „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” Lista wniosków (ekran ZC0007) nie zawiera m.in. kolumny „Nr paszportu cudzoziemca”. Z kolei „Lista decyzji” (ekran ZC0009) znajdująca się w rozdziale VI „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” nie zawiera m.in. „Daty wydania”, zawiera natomiast kolumnę „Status”.

Pytanie nr 46

Jaki jest zakres dokumentacji, którą Zamawiający ma przekazać Wykonawcy zgodnie z zapisem § 4 ust. 1 wzoru umowy? Czy dokumentacja ta jest aktualna?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że posiada aktualną dokumentację dotychczasowej aplikacji ZC. Oprócz dokumentacji określonej w pkt 2.12 SIWZ Zamawiający przekaze Wykonawcy dodatkowo, zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, dokumentację techniczną, procedury operatorskie dotyczące dotychczasowej aplikacji ZC, instrukcje instalacji.

Pytanie nr 47

Czy opracowanie dokumentacji przez Wykonawcę, o której mowa w Zał. nr 2 do wzoru umowy, rozdział 6, pkt 11 oznacza aktualizację obecnej dokumentacji aplikacji ZC w zakresie modernizacji wykonanej w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zgodnie z pkt 11 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest opracować dokumentację techniczną, użytkową, w tym administratora zmodernizowanej aplikacji ZC. Uwzględniając znaczną przebudowę funkcjonalności dotychczasowej aplikacji ZC, a także samego interfejsu graficznego, w decyzji Wykonawcy wyłonionego w postępowaniu pozostaje kwestia, czy łatwiej mu będzie zaktualizować istniejącą dokumentację, czy też opracować nową.

Pytanie nr 48

Dot. Zał. 3 do SIWZ, § 4. ust. 1

Czy Zamawiający posiada odpowiednie uprawnienia umożliwiające Wykonawcy dokonywanie modyfikacji w przekazanych kodach źródłowych ZC?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że posiada autorskie prawa majątkowe do kodów źródłowych i dokumentacji dotychczasowej aplikacji ZC.

Pytanie nr 49

Czy Zamawiający może zobowiązać się, że z chwilą rozpoczęcia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4 wzoru umowy, aplikacja ZC nie będzie posiadała błędów i awarii ujawnionych przed tą datą?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że warunki SLA oraz procedura świadczenia usługi usuwania awarii i błędów w aplikacji ZC uregulowane zostały w § 7 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy, natomiast kwestie odpowiedzialności za niewywiązywanie się ze zobowiązań umownych w § 11 wzoru umowy. Na dzień przygotowania niniejszej odpowiedzi, nie są znane Zamawiającemu żadne błędy, które wymagałyby usunięcia przez Wykonawcę wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje od Wykonawcy przedmiotu zamówienia obsługi błędów i awarii aplikacji ZC zgodnie z określonymi w umowie warunkami SLA i procedurą, niezależnie od tego, w jaki sposób błąd powstał lub co stanowi przyczynę awarii. Przemawia za tym również fakt, że w § 3 zastosowano 30 dniowy okres przejściowy, który ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy, w tym również usuwania błędów i awarii.

Pytanie nr 50

Czy Zamawiający może obecnie udostępnić dokumentację, o której mowa w § 4 ust. 1 wzoru umowy? Zamawiający uznał, że jest ona niezbędna do wykonania przedmiotu zamówienia. W oczywisty sposób jest ona również niezbędna do wyceny oferty. Jej udostępnienie zapewni równe traktowanie obecnego wykonawcy aplikacji ZC i pozostałych oferentów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, przekaże Wykonawcy kody źródłowe ZC i posiadaną dokumentację niezbędną do wykonywania umowy w dniu zawarcia umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wszelkie dokumenty i dane niezbędne do przygotowania i wyceny oferty zostały opublikowane przez Zamawiającego lub są udostępniane zgodnie z pkt 2.12 SIWZ. Co również istotne, Zamawiający udzielił odpowiedzi na wszystkie pytania i wątpliwości dotyczące treści SIWZ, które wpłynęły w postępowaniu.

Pytanie nr 51

Dot. Zał. 3 do SIWZ, § 2. ust. 1 pkt 1)

Czy „wykonanie i wdrożenie modernizacji” może również polegać na wykonaniu nowej aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca Wykonawcy wyłonionemu w ramach niniejszego postępowania sposobu wykonania zmodernizowanej aplikacji ZC.

Pytanie nr 52

Dot. Zał. 2 do wzoru umowy, Rozdział 6.2, ust 3

Czy wymagania funkcjonalne określone w SIWZ stanowią komplet wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 6.2 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest m.in. do przeprowadzenia analizy wymagań Użytkowników na podstawie wymagań funkcjonalnych zmodernizowanej aplikacji ZC wśród pracowników min. 3 Urzędów Wojewódzkich oraz MRPiPS, jak również opracowania i przedłożenia Zamawiającemu do akceptacji dokumentu „Analiza wymagań Użytkowników”, zawierającego m.in. opis wymagań wynikających z analizy kodów źródłowych i dokumentacji dotychczasowej aplikacji ZC, przepisów prawnych oraz wymagań Użytkowników, uszczegóławiających zmiany określone w rozdziale 5. Wzór umowy oraz załączniki do umowy określają komplet ogólnych wymagań dot. zmodernizowanej aplikacji ZC.

Pytanie nr 53

Dot. Zał. 2 do wzoru umowy, Rozdział 6.2, ust 4

Jak należy rozumieć „opis wymagań wynikających z analizy kodów źródłowych i dokumentacji dotychczasowej aplikacji ZC”? Dlaczego Zamawiający wymaga opisywania wymagań na istniejącą już aplikację, która nie jest przedmiotem zamówienia? Ponadto wydaje się, że to wykonane kody źródłowe i dokumentacja wynikają z wymagań, a nie na odwrót.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga opisywania wymagań na dotychczasową aplikację ZC. Zamawiający, zgodnie z pkt 6.2 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oczekuje od Wykonawcy m.in. przedłożenia dokumentu „Analiza wymagań Użytkowników” opracowanego na podstawie analizy kodów źródłowych dotychczasowej aplikacji ZC, przepisów prawnych oraz wniosków ze spotkań z pracownikami min. 3 Urzędów Wojewódzkich i MRPiPS uszczegóławiających wymagania określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 54

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zamówi w trakcie realizacji przedmiotu umowy 20 000 osobogodzin rozwoju? Ewentualnie prosimy o wskazanie minimalnej ilości zamówionych osobogodzin.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §6 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „na zmiany, o których mowa w ust. 1, przeznaczonych jest 20 000 (...) roboczogodzin”. Szczegółowa procedura realizacji zmian zmodernizowanej aplikacji ZC, niewynikających z usuwania istniejących błędów lub awarii, opisana została w rozdziale 7 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Rozwój

zmodernizowanej aplikacji ZC realizowany będzie w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, wynikających z przesłanek, o których mowa w §6 ust. 1 wzoru umowy.

Pytanie nr 55

Zdaniem Wykonawcy obecne ceny rynkowe kształtują się na poziomie 100zł/h (i więcej) w zależności od poziomu kompetencji pracownika. Mając na uwadze 20 000 osobogodzin rozwoju to tylko ta usługa daje wartość przekraczającą wartość budżetu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje możliwość zwiększania budżetu ?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące szacunkowej całkowitej wartości zamówienia, podane w pkt II.1.5) Ogłoszenia o zamówieniu. Wartość zamówienia została skalkulowana m.in. w oparciu o podobne usługi realizowane na rzecz Zamawiającego, jak również unieważnione, z przyczyn formalnych, tożsame postępowanie na usługi dotyczące aplikacji ZC, znak sprawy: 5/DI/PN/2016, w którym wpłynęło 8 ofert.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że ewentualną decyzję dotyczącą możliwości zwiększenia budżetu na realizację zamówienia podejmował będzie w sytuacji, gdy okaże się, że wszystkie złożone w postępowaniu oferty niepodlegające odrzuceniu przekraczają budżet oszacowany przez Zamawiającego.

Pytanie nr 56

Wzór umowy. Prosimy o wyjaśnienie czy usługi modernizacji (§ 2 ust. 1 pkt 1) będą rozliczane w ramach puli godzin rozwojowych (§ 2 ust. 1 pkt 2) ?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 54. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §10 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1” przysługuje Wykonawcy odrębne wynagrodzenie, płatne jednorazowo.

Pytanie nr 57

Udostępniona dokumentacja dotycząca aplikacji ZC nie zawiera modelu bazy, natomiast Zamawiający w opisach koncepcji oczekuje opisu struktur baz danych związanych z realizowaną zmianą. Bez znajomości aktualnej struktury oferent może zaproponować nieoptymalne lub niespójne z istniejącym rozwiązaniem. Prosimy o udostępnienie dokumentacji projektowej, w tym w szczególności fizycznego modelu danych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dokument „Fizyczny model danych aplikacji ZC”, stanowiący załącznik do „Podręcznika administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 58

Dotyczy realizacji koncepcji w punkcie 3, gdzie należy przygotować formularze elektroniczne wymienione w punkcie 1.2.1 w sposób spójny z formularzami istniejącymi w module praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}.

Do przygotowania koncepcji w sposób spójny - wskazana byłaby analiza dokumentacji projektowej tego modułu. Prosimy o jej udostępnienie.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest opracować projekt graficzny formularzy elektronicznych, o których mowa w pkt 1.2.1, w sposób spójny z formularzami istniejącymi w module praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}. Formularze istniejące w module praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std} są publicznie dostępne, wobec czego dokumentacja projektowa modułu praca.gov.pl jest zbędna dla potrzeb przygotowania koncepcji w tym zakresie.

Pytanie nr 59

Dotyczy realizacji koncepcji w punkcie 3 gdzie należy przygotować formularze elektroniczne wymienione w punkcie 1.2.1. Czy istnieje formalny wzór wniosku o zmianę danych cudzoziemca oraz wzór wniosku o zmianę danych podmiotu powierzającego pracę cudzoziemcowi? W wymienionych

aktach prawnych takowych nie znaleziono. Czy Zamawiający oczekuje iż Wykonawca w opisywanej koncepcji zaproponuje wzory takich wniosków?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że opracowanie wniosków „o zmianę danych cudzoziemca” oraz „o zmianę danych podmiotu powierzającego pracę cudzoziemcowi” stanowi nowe wymagania dla zmodernizowanej aplikacji ZC. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie istnieją formalne wzory tych wniosków. Zgodnie z pkt 3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest opracować projekt graficzny formularzy elektronicznych, o których mowa w pkt 1.2.1.

Pytanie nr 60

Przekazane uzupełnienie dokumentacji w postaci modelu fizycznego wydaje się niekompletne. W dokumentacji administratora czytamy między innymi o możliwości definiowania aplikacji, menu, modułów, użytkowników, ról. W otrzymanym dokumencie nie znaleziono dla tych bytów żadnych odpowiedników.

Gdzie i w jaki sposób przechowywane są dane o które opisano w wymienionej wyżej dokumentacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że „Fizyczny model danych”, stanowiący załącznik do „Podręcznika administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, które mogą zostać udostępnione Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ, jest kompletny w zakresie danych biznesowych zawartych w dotychczasowej aplikacji ZC. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że struktury danych, w których przechowywane są dane dotyczące części administracyjnej dotychczasowej aplikacji ZC m.in. definicji aplikacji, menu, kont Użytkowników, ról Użytkowników, stanowią część dokumentacji technicznej, która zostanie udostępniona Wykonawcy wyłonionemu w niniejszym zamówieniu publicznym, zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniu Wykonawcy, w załączeniu do niniejszych wyjaśnień Zamawiający przedstawia struktury danych odnoszące się do części administracyjnej dotychczasowej aplikacji ZC.

Pytanie nr 61

Dotyczy punktu 4.4.8 podpunkt a) załącznika 2 do umowy gdzie napisano:

"Umożliwić filtrację list po wszystkich polach, które są na nich prezentowane, usprawnić czyszczenie wartości wprowadzonych w kryteriach filtracji oraz umożliwić sortowanie rekordów (rosnące/ malejące) po wartościach kolumn".

Zgodnie z przekazaną dokumentacją użytkownika wszystkie kolumny z list pracodawców, cudzoziemców, wniosków, decyzji zostały ujęte w oknach służących do określenia warunków selekcji. Czy oczekiwanie Zamawiającego wyrażone w tym punkcie odnosi się do zmian z punktów kolejnych, gdzie mowa jest o dołożeniu kolejnych kolumn do poszczególnych list?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania sformułowane w pkt 4.4.8 lit b) do lit f) załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ skutkować będą koniecznością dokonania szczegółowych zmian w zawartości informacyjnej i/ lub sposobie działania poszczególnych ekranów z kryteriami filtracji oraz list pracodawców, cudzoziemców, wniosków lub decyzji. Wymaganie sformułowane w pkt 4.4.8 lit. a rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy określa natomiast ogólne założenia, zgodnie z którymi powinny funkcjonować wszystkie ekrany z kryteriami filtracji oraz listy pracodawców, cudzoziemców, wniosków i decyzji.

Pytanie nr 62

Dotyczy 4.4.8 podpunkt a) załącznika 2 do umowy gdzie napisano:

"W ramach kryteriów filtracji listy pracodawców w polu „Nazwa/ Imię i nazwisko” umożliwić wyszukiwanie wpisów zawierających pojedyncze ciągi znaków " (...)

Ponieważ nie mamy możliwości sprawdzenia na działającej aplikacji jak zachowuje się funkcja "zawiera" w tym kryterium selekcji, prosimy o wyjaśnienie czego obecnie system nie robi, a co powinien robić na konkretnym przykładzie.

Odpowiedź

Na początku Zamawiający wskazuje, że wymaganie, o które pyta Wykonawca, określone zostało w pkt 4.4.8 lit. b w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC wyszukiwanie pracodawcy w polu „Nazwa/ Imię i nazwisko” jest ograniczone. System wyszukuje pracodawcę, jeśli wprowadzona nazwa jednoznacznie go określa. Przykładowo: aplikacja nie wyszuka pracodawcy „Anna Maria Kowalska” po wpisaniu „Anna Kowalska”. Przez „wyszukiwanie wpisów zawierających pojedyncze znaki”, Zamawiający rozumie możliwość filtracji listy po wpisaniu pojedynczych znaków, np. dla podanego przykładu „Kowal”.

Pytanie nr 63

Prosimy o przekazanie zrzutu ekranu "Dane decyzji" ZC0010. Przekazana dokumentacja użytkownika takiego ekranu nie zawiera, a do przygotowania koncepcji, o której mowa w punkcie 4.2.3 załącznika 2 wzoru do umowy, zaznajomienie się z jego układem pod kątem ewentualnych zmian, jest wskazane.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale VI „Podręcznika użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ, zamieszczonych jest wiele zrzutów ekranu „Dane decyzji” ZC0010 oraz opisany sposób jego obsługi, w związku z wydawaniem różnego typu decyzji w sprawie zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie nr 64

dot. dokumentacji Użytkownika

Z przekazanej dokumentacji Użytkownika, wynika iż interfejs użytkownika jest nieergonomiczny i nie przystający do obecnych standardów wykorzystywanych w aplikacjach internetowych. Dodatkowo wątpliwa jest możliwość jego dostosowania m.in. do wymagań zawartych w załączniku 2 do umowy w zakresie opisanym w rozdziale 5, punkt 4.3.4. Czy wobec powyższego Zamawiający oczekuje gruntownej przebudowy interfejsu użytkownika i zastosowanie nowych standardów, pozwalających spełnić wszystkie wymagania SIWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ „w ramach realizacji przedmiotu umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modernizacji technologicznej i rozbudowy funkcjonalnej dotychczasowej aplikacji ZC oraz jej wdrożenia”. W ust. 2 określono natomiast, że „zmodernizowana aplikacja ZC musi posiadać pełną funkcjonalność dotychczasowej aplikacji ZC opisaną w rozdziale 3 załącznika nr 2 do umowy oraz uwzględniać zmiany określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy, jak również spełniać warunki określone odpowiednio w:

- 1) rozdziale 2 – akty prawne, wg stanu na dzień zawarcia umowy, regulujące kwestie prowadzenia spraw związanych z zatrudnianiem cudzoziemców”,
- 2) rozdziale 4 – architektura aplikacji ZC.”

Zamawiający wyjaśnia, iż modernizacja technologiczna i rozbudowa funkcjonalna dotychczasowej aplikacji ZC powinna dotyczyć w szczególności interfejsu Użytkownika, który po zmianach powinien spełniać m.in. wymagania zawarte w pkt. 4.3.4. rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 65

dot. SIWZ, FO, wzoru umowy

Z SIWZ wynika (Załącznik 2 do umowy, rozdział 4), że aktualnie wykorzystywane wersje oprogramowania platformy sprzętowo-systemowej wymagają aktualizacji.

Czy w związku z tym podczas modernizacji o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 oraz § 5 wzoru umowy Zamawiający zapewni aktualizację wersji oprogramowania systemowego?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 24.

Pytanie nr 66

dot. SIWZ

W załączniku 2, rozdziale 4, pkt 2 jest zapis:

„Dotychczasowa aplikacja ZC funkcjonuje w architekturze centralnej i składa się z 16 logicznie odseparowanych od siebie zbiorów danych dedykowanych dla poszczególnych Jednostek i części współdzielonej”.

Które dane w ZC mają być separowane, a które współdzielone?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż architektura zmodernizowanej aplikacji ZC opisana została w podrozdziale 4.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. W szczególności w pkt. 4.3 ww. podrozdziału określono, iż „zmodernizowana aplikacja ZC powinna funkcjonować w architekturze centralnej i składać się z 17 logicznie odseparowanych od siebie zbiorów danych dedykowanych dla poszczególnych Jednostek i części współdzielonej”. Zamawiający wyjaśnia, iż logiczne odseparowanie zbiorów dedykowanych dla poszczególnych Jednostek powinno dotyczyć wszystkich danych, za wyjątkiem słowników centralnych, które powinny zostać umieszczone w części współdzielonej.

Pytanie nr 67

Czy rozwiązanie ma obejmować funkcjonalność przechowywania dokumentów plikowych w formie załączników?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 1.2 i 4.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, zmodernizowana aplikacja ZC ma zapewnić możliwość obsługi i przechowywania dokumentów plikowych w formie załączników. Dotyczy to m.in. załączników w formie skanów, które dołączane są do wniosków wnoszonych w postaci elektronicznej i wydawanych decyzji/postanowień.

Pytanie nr 68

Czy rozwiązanie ma obejmować funkcjonalność archiwizacji polegającą na przenoszeniu danych dokumentów i spraw z zasobów szybko dostępnych do archiwum po spełnieniu określonych warunków oraz przenoszenie ich z archiwum do zasobów szybko dostępnych na żądanie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 52.

Pytanie nr 69

W jaki sposób powinny być przekazywane dane z ZC do Aplikacji Centralnej w ramach realizacji zasilień? Za pomocą usług, czy w inny sposób? Czy w trybie zasilania przyrostowego, czy całościowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2.8 i 4.2.9 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, sformułowane zostały wymagania dotyczące realizacji zasilień całościowych, przyrostowych, oraz w trybie „na żądanie” pojedynczymi rekordami danych w zakresie dotyczącym podmiotów zamierzających powierzać wykonywanie pracy cudzoziemcom i cudzoziemców z zmodernizowanej aplikacji ZC do Aplikacji Centralnej. W pkt 4.3.3 doprecyzowano natomiast, iż „komunikacja z systemami zewnętrznymi (...) powinna być realizowana z wykorzystaniem mechanizmów szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ”. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż dane z zmodernizowanej ZC do Aplikacji Centralnej powinny być przekazywane z wykorzystaniem usług Web service.

Pytanie nr 70

Wzór Umowy § 11

W § 11 umowy, po ust. 3 Wykonawca wnosi o wprowadzenie kolejnego ustępu i zapisu:

Propozycja zapisu:

„Łączny limit kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa Umowie.”

Dopiero ustalenie limitu kar i odpowiedzialności pozwala na pełne oszacowanie kosztów i ryzyk umownych. Umowa nie powinna być także jednostronna i nakładać jedynie na Wykonawcę wysokich kar umownych, stąd zasady jest wniosek o określenie granic kar umownych, które Zamawiający – bez udowadniania szkody i jej wysokości w drodze procesu sądowego – może nałożyć na wykonawcę.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 71

Wzór Umowy § 11

Oferent wnosi o zmniejszenie wysokości kar umownych wskazanych w § 11 ust. 1 pkt.1- 8) wzoru Umowy, w następujących sposób:

- w § 11 ust. 1 pkt. 1) z wysokości 1 % na 0,5 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 2) z wysokości 1 % na 0,5 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 3) z wysokości 2 % na 0,25 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 4) z wysokości 0,5 % na 0,1 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 5) z wysokości 1 % na 0,5 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 6) z wysokości 0,1 % na 0,05 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 7) z wysokości 20 % na 5 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 8) z wysokości 20 % na 10 %;
- w § 11 ust. 1 pkt. 9) z wysokości 20 % na 10 %;

Wykonawca wskazuje, że zaproponowany przez Zamawiającego wymiar kar jest zbyt wysoki i nieadekwatny do przedstawionych okoliczności i w praktyce mógłby prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia Zamawiającego. Zachowanie kar w takiej wysokości przez Zamawiającego naraża Wykonawcę na wielkich rozmiarów ryzyko, co przedkładać się będzie na konieczność skalkulowania tej okoliczności w cenie oferty Wykonawcy i podwyższenia jej wartości. Wykonawca podkreśla, iż kary umowne stanowią znaczne ryzyko dla wykonawców, w praktyce kary te mogą okazać się wyższe niż wartość ewentualnie poniesionej szkody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 72

Wzór Umowy § 11

Oferent wnosi o wprowadzenie zastrzeżenia do § 11 wzoru umowy, zastrzeżenia, że kary nie podlegają łączeniu.

Obecna treść zapisu może prowadzić do dublowania się kar a tym samym do bezpodstawnego wzbogacenia się Zamawiającego.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 73

Wzór Umowy § 11

Oferent wnosi o zmianę treści § 11 wzoru Umowy, poprzez zastąpienie określenia „opóźnienia” we wszystkich opisanych karach umownych na karę za wstąpienie „zwłoki”.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na „zwłokę”. Zapis o naliczaniu kar umownych za wystąpienie zwłoki pozwoli na oszacowanie ryzyka dla Wykonawcy związanego z realizacją przedmiotowej umowy a tym samym na możliwi zaoferowanie konkurencyjnej ceny oferty. Ponadto zapis ten jest zapisem niezgodnym z ogólnymi zasadami k. cywilnego i zobowiązań umownych, a w szczególności z art. 476 k.c. Obecny zapis wzoru Umowy prowadzi do naruszenia art. 56 i art. 353¹ kodeksu cywilnego oraz 484 § 2 k.c., art. 491 § 2 k.c. jak i art. 494 k.c. w związku z art. 14 oraz art. 139 ust. 1 Ustawy Pzp. Proponowany przez Zamawiającego zapis o karach umownych za opóźnienie prowadzi de facto do rozszerzenia odpowiedzialności na Wykonawcę za wszelkie okoliczności powodujące zmiany terminów realizacji, co powoduje brak możliwości oceny ryzyka związanego z umowa, co przedkłada się na niemożność oszacowania ceny oferty. Jak wskazuje Sąd

Apelacyjny w Gdańsku w wyroku z 18 czerwca 2013 r., V ACa 266/13: „[w] języku potocznym pojęcie „opóźnienie” i „zwłoki” używane są zamiennie i traktowane jako synonimy. Z samego postużenia się zwrotem „za opóźnienie” nie można wyprowadzać niewątpliwej woli stron, co do rozszerzenia zakresu odpowiedzialności powoda za nieterminowe wykonanie zobowiązania w porównaniu do regulacji wynikającej z art. 483 § 1 KC w zw. z art. 471 KC”. W powołanym wyroku Sąd wskazuje dalej, że “jeśli zatem pozwany rozumie postanowienie zastrzegające karę umowną za nieterminowe wykonanie prac powoda w ten sposób, że jest to odpowiedzialność absolutna obejmująca także przyczyny opóźnienia leżące po stronie pozwanego, to takie postanowienie umowne należałoby ocenić jako sprzeczne z zasadami współżycia społecznego i w konsekwencji uznać za bezwzględnie nieważne na podstawie art. 58 § 2 KC”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 74

Wzór Umowy § 11

Oferent wnosi o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej

w § 11 ust. 2 wzoru Umowy, w następujący sposób:

Proponowany zapis:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Oferent wnosi o wprowadzenie w § 10 ust 2 wzoru Umowy ograniczenie wartości z wyłączeniem utraconych korzyści. Przepis art. 361 § 2 k.c., pozwala stronom umowy określić reguły przypisania odpowiedzialności za szkodę i zakres obowiązku jej naprawienia. Zaproponowany przez Oferenta zapis ma na celu zrównoważenie interesów stron umowy w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacenie strony poszkodowanej, lecz wyłączenie uszczerbku wywołanego określonym zdarzeniem. Dodatkowo przedmiotowy zapis pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, które bierze na siebie wykonawca w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 75

Wzór Umowy § 16 ust. 2

Oferent wnosi o wykreślenie § 16 ust. 2):

Wykonawca wskazuje, że zaproponowane przez Zamawiającego przesłanki do odstąpienia od Umowy są bardzo rygorystyczne i w praktyce nie mają zastosowania. Odstąpienia od Umowy z tych tytułów stanowią znaczne ryzyko dla wykonawców.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 76

Wzór Umowy § 1

Oferent wnosi o wprowadzenie definicji „Zgłoszenia Serwisowe” we wzorze Umowy, bowiem obecna forma zapisu jest zbyt ogólna i nieprecyzyjna. Wobec czego Oferent wnosi o wprowadzenia do Umowy wzoru przedmiotowego zgłoszenia, określającego minimalny zakres informacji jaki zostanie Wykonawcy przekazany lub też zmianę formy zapisu, poprzez wskazanie danych jakie zostaną Wykonawcy przekazane. Ponadto oferent wnosi o zmianę zapisu in fine w następujący sposób:

Propozycja zapisu:

„(...) Zgłoszenie serwisowe określać będzie wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a w szczególności, co umożliwi Wykonawcy podjęcie działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny usterki.”

Oferent pragnie podkreślić, iż nie sposób przyjąć, iż Wykonawca nie znając zakresu usterki i podstawowych danych związanych z jej wystąpieniem będzie w stanie zdiagnozować przyczynę usterki oraz ją usunąć. Na etapie weryfikacji danych przekazanych przez Zamawiającego może pojawić się konieczność uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do eliminacji usterki a wstępne informacje przekazane przez Zamawiającego, z uwagi na ich ogólny charakter, mogą jedynie być wyznacznikiem zdiagnozowania przyczyny przedmiotowej usterki.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe informacje dotyczące zakresu i trybu świadczenia usług administrowania, usuwania błędów i awarii ZC oraz wsparcia Użytkowników, w tym formularze zgłoszeń, zostały określone w załącznikach nr 3 i 4 do wzoru umowy.

Pytanie nr 77

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Pkt. 7.1.3.3. 1.a) „Wykonawca spełni warunek jeżeli: wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej: 1 usługę dotyczącą utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego wykonanego w technologii wielowarstwowej, wykorzystującego relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, spełniającą łącznie następujące warunki:

- *system wspomaga obsługę procesu wydawania decyzji administracyjnych lub umożliwia przetwarzanie danych dotyczących decyzji administracyjnych;”*

Bardzo proszę o wyjaśnienie/doprecyzowanie stwierdzenia: system wspomaga obsługę wydawania decyzji administracyjnych. Jaki rodzaj decyzji administracyjnych Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z powszechnie obowiązującą definicją, decyzją administracyjną jest każdy akt administracyjny wydany przez organ administracji publicznej w trybie określonym w przepisach KPA lub innych ustaw. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przez obsługę decyzji administracyjnej rozumie wspomaganie przez system teleinformatyczny m.in. przygotowania, zapisania, wydrukowania, przesłania dokumentu zawierającego dane określone w Art. 107 KPA.

Pytanie nr 78

Ograniczenie łącznej odpowiedzialności Wykonawcy (§ 11)

Zgodnie z polityką Wykonawcy, jak również standardami obowiązującymi na rynku usług informatycznych i doradczych, sugerujemy wprowadzenie w § 11 ust. 2 Umowy zapisów dotyczących ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości jedno lub dwukrotności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy (w tym także z tytułu kar umownych), tj. wprowadzenie zapisu o następującym brzmieniu:

„Niezależnie do powyższego całkowita ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu wszystkich roszczeń związanych ze świadczonymi usługami lub Umową (wynikających z niedbalstwa lub z innego tytułu), w tym z tytułu kar umownych, ograniczona jest do kwoty 100% / 200 % Wynagrodzenia przyznanego w Umowie, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej.,,

Dodatkowo sugerujemy wprowadzenie zapisu dotyczącego braku odpowiedzialności Wykonawcy za wykorzystanie rezultatów naszych prac wobec osób trzecich. Zapisy takie sugerujemy uwzględnić w § 11 Umowy.

Projekt Umowy nie zawiera postanowień ograniczających Zamawiającego w dysponowaniu wynikami prac lub rozpowszechnianiu ich, ani nie określa warunków ujawniania ich osobom trzecim, co potencjalnie może zwiększać ryzyko ewentualnych roszczeń osób trzecich. Sugerujemy wprowadzić zapis dotyczący zwolnienia Wykonawcy przez Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich w związku z przedmiotem Umowy, jako że przedmiot Umowy będzie wykonywany bezpośrednio na rzecz Zamawiającego i tylko wobec niego Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność.

Ponadto sugerujemy wprowadzenie w umowie klauzuli przewidującej, że żadne inne podmioty poza Wykonawcą, w tym pracownicy, partnerzy Wykonawcy i inne firmy z sieci czy grupy Wykonawcy wykonujące prace związane zamówieniem, nie będą mieć żadnych zobowiązań wobec Zamawiającego oraz że Zamawiający zobowiązuje się nie wnosić roszczeń jakiegokolwiek rodzaju przeciwko żadnej z tych osób w związku z umową.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 79

Kary umowne (§ 11)

Proponujemy modyfikację zapisów § 11, które przewidują obowiązek zapłaty kar umownych, w następujący sposób:

- *zmianę kar umownych w § 11 ust. 1, pkt. 1-6 na kary za zwłokę (w miejsce opóźnienia, które może wystąpić z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym przyczyn spowodowanych zachowaniem Zamawiającego na co Wykonawca nie ma wpływu);*
- *dodanie ograniczenia odpowiedzialności (zgodnie z zapisem powyżej) w przypadku odszkodowania uzupełniającego (§ 11 ust. 2)*

Dodatkowo prosimy o usunięcie zapisu o możliwości potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (§ 11 ust. 3 Umowy).

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 80

Prawa autorskie (§ 12)

Zgodnie z treścią § 12 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego przechodzą majątkowe prawa autorskie do wszystkich wersji ZC wraz z dokumentacją, o ile stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naszym zdaniem ZC jak i dokumentacja z nim związana, powinna być przedmiotem licencji a nie przeniesienia praw autorskich, dlatego prosimy o odpowiednią zmianę tego ustępu i wprowadzenie licencji niewyłącznej na korzystanie z ZC i dokumentacji. W przypadku wykonywania praw zależnych przez Zamawiającego prosimy o dookreślenie, że Wykonawca nie będzie odpowiadał za zmodyfikowane czy przetłumaczone utwory, ani nie będzie wskazywany jako ich autor.

Ponadto, z uwagi na fakt, iż PwC świadcząc usługi korzysta z własnego know-how, metodologii, szablonów, formularzy, baz danych, nie możemy przenieść do nich praw na rzecz jednego klienta – ich późniejsze wykorzystanie we własnej działalności, jak również na rzecz innych klientów stałoby się niemożliwe. Stąd też prosimy o wprowadzenie do umowy postanowień gwarantujących nam zachowanie autorskich praw majątkowych do tych tzw. „Dotychczasowych Dzieł”, z jednoczesnym prawem Zamawiającego do korzystania z nich w zakresie niezbędnym do korzystania z utworów. Proponujemy więc wprowadzenie następującego zapisu:

„Autorskie prawa majątkowe lub inne prawa własności intelektualnej do wszelkich materiałów lub programów komputerowych (napisanych bądź możliwych do odczytania przez komputer), własnych metodologii, szablonów, formularzy, arkuszy kalkulacyjnych, baz danych i innych narzędzi elektronicznych opracowanych przez Wykonawcę lub na które Wykonawca otrzymał licencje przed datą wejścia w życie Umowy lub poza zakresem niniejszego zlecenia i ich wszelkich modyfikacji („Dotychczasowe Dzieła”), dokumentacji roboczej Wykonawcy powstałej w trakcie świadczenia usług oraz poufnych informacji Wykonawcy, pozostaną własnością Wykonawcy (lub licencjodawcy Wykonawcy), z zastrzeżeniem, że o ile Dotychczasowe Dzieła wchodzi w skład którykolwiek spośród rezultatów usług, Zamawiający uzyska licencję na ich użytkowanie na mocy niniejszego ustępu. Żadne z postanowień Umowy nie będzie stanowić przeszkody lub ograniczenia w rozwijaniu i/lub wykorzystywaniu przez Wykonawcę Dotychczasowych Dzieł, poufnych informacji Wykonawcy, wszelkich koncepcji, pojęć, know-how, informacji, technik, wynalazków oraz ulepszeń powstałych w trakcie realizacji niniejszej Umowy, dotyczących metod lub procesów o bardziej ogólnym zastosowaniu, w tym z zakresu informatyki oraz procesów gospodarczych, dla własnych potrzeb lub dla potrzeb innych klientów. Zamawiający uzyska niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na

użytkowanie Dotychczasowych Dzieł dla własnych wewnętrznych potrzeb i tylko zgodnie z ich przeznaczeniem, o ile te Dotychczasowe Dzieła wchodzą w skład utworów przygotowanych na potrzeby Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w Umowie. Zamawiający zobowiązuje się nie przekazywać Dotychczasowych Dzieł ani ich kopii osobom trzecim.”

Wbrew naszym standardom, Umowa nie do końca nakłada na Zamawiającego obowiązki lub ograniczenia dotyczące wykorzystywania i ujawniania wyników prac (nasze standardowe klauzule przewidują, że opracowania przygotowane przez PwC w toku realizacji umowy są przeznaczone do wewnętrznego użytku klienta, a klient nie ma prawa ujawniania ich osobom trzecim) – należałoby dookreślić takie zobowiązanie, dlatego prosimy o odpowiednią modyfikację § 12. Sugerujemy przy tym brak możliwości wprowadzania do obrotu ZC czy dokumentacji.

Z uwagi na specyfikę projektu oraz fakt, iż usługi świadczymy dla Państwa, a nie osób trzecich, prosimy o rozważenie możliwości wprowadzenia do umowy postanowień przewidujących zwolnienie Wykonawcy przez Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

W przypadku, gdy podczas lub na skutek wykonywania prac osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Wykonawcy lub jego pracowników, wynikającym lub związanym z projektem, Zamawiający powinien być w naszej ocenie zobowiązany do pokrycia uzasadnionych kosztów poniesionych przez Wykonawcę. W przypadku skierowania przez osobę trzecią wobec Wykonawcy roszczeń związanych z umową, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego.

Postulowana zmiana jest tym bardziej uzasadniona, że w umowie Zamawiający zastrzega dla siebie prawo do rozporządzania, wprowadzania do obrotu, udzielania sublicencji i zmiany utworów, które zostaną stworzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy na bardzo szerokich polach eksploatacji, a co za tym idzie może przekazywać te utwory dowolnym podmiotom. Przypadki takie powinny podlegać powyższym ograniczeniom odpowiedzialności PwC.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 81

Dane osobowe i poufność (§ 13)

Prosimy o wprowadzenie do § 13 ust. 2 Umowy zastrzeżenia o możliwości ujawniania informacji poufnych (i) podwykonawcom, (ii) profesjonalnym doradcom i ubezpieczycielom, (iii) innym Firmom Wykonawcy (tj. innym firmom z sieci Wykonawcy), pod warunkiem zachowania ich w tajemnicy.

Powyższe uzasadnione jest wewnętrznymi politykami i standardami korporacyjnymi Wykonawcy, które przewidują m.in. określoną wymianę informacji pomiędzy Firmami Wykonawcy oraz doradcami, w celach związanych z niezależnością, zarządzaniem ryzykiem, oceną jakości lub w razie sporu na tle wykonania umowy.

Zapisy o danych osobowych są bardzo znikome. Jak zakładamy w ZC znajdują się dane osobowe, które Wykonawca, w związku z wykonywaniem Umowy będzie przetwarzał. Dlatego też w Umowie powinny znaleźć się odpowiednie zapisy o powierzeniu Wykonawcy przetwarzania takich danych. Prosimy przy tym o wprowadzenie możliwości powierzenia przetwarzania danych innym Firmom z sieci Wykonawcy oraz odpowiednim usługodawcom, w tym również zagranicę– dane będą przetwarzane m.in. w systemie informatycznych, gdzie serwery są własnością innych Firm z sieci Wykonawcy lub podmiotów zewnętrznych.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przetwarzanie informacji poufnych i danych osobowych w aplikacji ZC uregulowane zostanie w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępnych w ZC, którą Zamawiający zawrze z Wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego zamówienia (§13 ust. 5 wzoru umowy). Kwestie przetwarzania danych osobowych reguluje ponadto Polityka Bezpieczeństwa Informacji MRPiPS, która zostanie przekazana Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu niezwłocznie po zawarciu umowy.

Pytanie nr 82

Opis systemu

Opis funkcjonalny i techniczny aktualnie działającego u Zamawiającego systemu informatycznego jest naszym zdaniem nieprecyzyjny, niedookreślony, w związku z powyższym prosimy o jasne określenie założeń i wszystkich czynności, które Wykonawca ma wykonać w ramach Umowy wraz z jasno określoną architekturą rozwiązania i odniesieniem do tego w jakim zakresie zostanie wykonana rozbudowa, czy modernizacja. Prosimy o dookreślenie jaka jest aktualna zawartość zbiorów, tzn. ilość posiadanych rekordów: pracodawców, zarejestrowanych cudzoziemców, bezrobotnych, wydawanych zezwoleń, itd., jak również ilość użytkowników systemu (urzędników obsługujących system). Określenie zakresu rozbudowy będzie niemożliwe bez poczynienia założeń w zakresie wydajności/pojemności (capacity) systemu – prosimy więc o ich dookreślenie.

Prosimy również o dookreślenie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowe działanie” czy też „pełną funkcjonalność” systemu czy rozwiązania, ponieważ są to zwroty niedookreślone, co może mieć wpływ na procedurę odbioru.

Dodatkowo naszym zdaniem utrzymanie ZC nie powinno obejmować starej wersji ZC, której nie znamy i nie jesteśmy w stanie stwierdzić, czy jesteśmy w stanie ją wspierać i w jakim zakresie.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przez „prawidłowe działanie” aplikacji ZC należy rozumieć działanie aplikacji pozbawionej błędów, w sposób ciągły, bezawaryjny, wydajny, sprawny, niezawodny, bezpieczny. Przez „pełną funkcjonalność” zmodernizowanej aplikacji ZC należy zaś rozumieć funkcjonalność opisaną w §5 ust. 2 wzoru umowy oraz w załączniku nr 2 do wzoru umowy, jak również w dokumentach pt. „Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” oraz „Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, które mogą zostać udostępnione Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 3 ust. 4 wzoru umowy, „pierwsze 30 dni obowiązywania umowy stanowi okres przejściowy. Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w okresie przejściowym. Okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z ZC, w tym kodami źródłowymi ZC udostępnionymi przez Zamawiającego oraz posiadaną dokumentacją ZC”.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 7, 25 i 35.

Pytanie nr 83

Okres przejściowy (§ 3 ust. 4)

Naszym zdaniem zapoznanie się z systemem ZC (tzw. okres przejściowy) będzie wymagać sporego nakładu pracy po stronie Wykonawcy, nie wydaje się więc sprawiedliwe, by czynności te były wykonane bez żadnego wynagrodzenia, szczególnie, że za ten okres Zamawiający przewiduje kary umowny. Sugerujemy więc odpowiednią zmianę zapisu i wprowadzenie za niego odpowiedniego wynagrodzenia.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że kary umowne dotyczące przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4 wzoru umowy, będą naliczone od chwili rozpoczęcia świadczenia tych usług, czyli zgodnie z §3 ust. 3 wzoru umowy „od dnia, o którym mowa w ust. 2”, tj. od 31 dnia po dacie zawarcia umowy.

Pytanie nr 84

Awaryje

Naszym zdaniem należałoby w Umowie doprecyzować czas naprawy, usunięcia awarii, ew. obejście problemu i czas reakcji. O ile Zamawiający precyzuje, iż zgłoszenia powinny być przyjmowane w trybie 24/7/365, o tyle wyraźnie rozdziela czas pracy i tzw. okno serwisowe, co wydaje się niespójne, sugerujemy więc to doprecyzować.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że kwestia SLA usuwania awarii została uregulowana w §7 ust. 3 pkt 2 wzoru umowy, procedura zaś obsługi awarii w rozdziale 2 załącznika nr 3 do wzoru umowy.

Pytanie nr 85

Zgodność systemu z przepisami prawa

Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących zgodności ZC z przepisami prawa. Jeśli chodzi o zgodność systemu z enumeratywnie wymienionymi w załączniku do SIWZ przepisami, należałoby bowiem wyraźnie zaznaczyć, iż cena za usługi zawiera dostosowanie systemu do wymogów wynikających z w/w ustaw, biorąc pod uwagę stan prawny obowiązujący na dzień składania oferty, ewentualnie w Umowie powinna zostać dookreślona procedura wprowadzania późniejszych zmian systemu w zakresie dostosowywania do wymagań prawnych, np. również przez to kto i w jakim zakresie powinien informować o zaistniałych zmianach w przepisach prawa, które należy uwzględnić w systemie. Takie zmiany powinny być wykonywane w trybie procedury zmian, za dodatkową opłatą.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zmiany dotyczące zmodernizowanej aplikacji ZC wynikające z przesłanek, o których mowa w §6 ust. 1 wzoru umowy, będą realizowane zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale 7 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 86

Odbiory (§ 9)

Naszym zdaniem odbiór prac jest czynnością dwustronną a nie jednostronną, protokoły rozbieżności powinny być więc przygotowane przez obie strony, a Wykonawca powinien mieć prawo wypowiedzieć się w przypadku stwierdzenia jakichś nieprawidłowości przez Zamawiającego, a nie tylko mieć obowiązek ich usunięcia. Dodatkowo powinny zostać ściśle określone kryteria odbioru.

Prosimy o wyjaśnienie, czy uwzględnienie powyższych sugestii w umowie jest możliwe.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z procedurą odbioru opisaną w §9 wzoru umowy.

Pytanie nr 87

W odniesieniu do pkt. 8.3.4. SIWZ Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w zakresie wymagania „system wspomaga obsługę procesu wydawania decyzji administracyjnych lub umożliwia przetwarzanie danych dotyczących decyzji administracyjnych” uzna referencję dotyczącą Klientów nieinstytucjonalnych, których nie dotyczy wydawanie decyzji administracyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Zgodnie z pkt 7.1.3.3 SIWZ, dla potwierdzenia spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 1 usługę dotyczącą utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego wykonanego (...), spełniającą łącznie następujące warunki: (...) system wspomaga obsługę procesu wydawania decyzji administracyjnych lub umożliwia przetwarzanie danych dotyczących decyzji administracyjnych (...).

Pytanie nr 88

Ilu użytkowników globalnie będzie obsługiwała aplikacja? Liczba równoległych sesji.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 25. Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie sesji równoległych.

Pytanie nr 89

W jakiej technologii moduł praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz udostępnia obecnie interfejsy komunikacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że moduł praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std} wymienia dane z systemami zewnętrznymi poprzez interfejsy komunikacyjne usług Webservice. Komunikacja z systemami zewnętrznymi jest realizowana z wykorzystaniem mechanizmów szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ.

Pytanie nr 90

Czy obecna aplikacja ZC jest zintegrowana z systemem klasy ECM (Enterprise Content Management) gdzie składowane są skany dokumentów (wniosków)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC nie jest zintegrowana z systemem klasy ECM (Enterprise Content Management).

Pytanie nr 91

W punkcie 4.2.4 mowa o definiowaniu i publikacji komunikatów administracyjnych. W jakiej części interfejsu użytkownika powinny się prezentować? Po zalogowaniu na ekranie startowym? Na każdym z ekranów?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 21.

Pytanie nr 92

Odnośnie punktu 4.2.8. W jaki sposób (jakiego typu interfejsem) obecnie przekazywane są dane podmiotów do ZC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania dotyczące pozyskiwania harmonogramu zasileń Aplikacji Centralnej i realizacja zasileń całościowych i przyrostowych stanowią nowe wymagania dla zmodernizowanej aplikacji ZC. W dotychczasowej aplikacji ZC funkcjonalność ta nie jest realizowana.

Pytanie nr 93

Odnośnie punktu 4.2.9. Czy import "na żądanie" polega na imporcie danych wskazanego podmiotu na podstawie identyfikatora NIP czy po prostu na imporcie danych podmiotów, które napłynęły od momentu ostatniego importu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że tryb zasileń „na żądanie” pojedynczymi rekordami danych dotyczących podmiotów zamierzających powierzać wykonywanie pracy cudzoziemcom i cudzoziemców ma polegać na przesłaniu do Aplikacji Centralnej danych podmiotu wskazanego przez Użytkownika.

Pytanie nr 94

Czy słowniki dla pól wyboru na ekranach aplikacji mają różnić się w zależności od tego czy obsługa odbywa się w Urzędzie Wojewódzkim czy w MRPiPS? Czy np. lista typów dokumentu podróży mogłaby być bogatsza dla MRPiPS niż dla UW?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że słowniki centralne muszą być spójne dla wszystkich UW i MRPiPS, natomiast słowniki lokalne obsługiwane są przez UW i ich zawartości mogą być różne.

Pytanie nr 95

W punkcie 4.3.1. mowa o integracji ZC z Centralną Bazą Użytkowników i Węzłów w celu uwierzytelniania pracowników Urzędów Wojewódzkich i MRPiPS. Jednocześnie (we wcześniejszych wymaganiach) wymagane jest utrzymywanie funkcjonalności zmiany hasła, blokowania użytkowników, nadawania uprawnień (ról). Gdzie znajduje się zatem repozytorium użytkowników (usługa katalogowa) aplikacji ZC, kto świadczy usługę uwierzytelniania? Jeżeli usługa uwierzytelniania znajduje się poza systemem ZC zmiana danych autoryzacyjnych również powinna tam się znajdować.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zmodernizowana aplikacja ZC musi integrować się z Centralną Bazą Użytkowników i Węzłów (CBUiW) funkcjonującą w ramach szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ w zakresie dotyczącym identyfikacji Urzędów Wojewódzkich i MRPiPS oraz identyfikacji i uwierzytelniania pracowników tych Jednostek. W związku z tym należy przyjąć, że główne repozytorium Użytkowników i Jednostek znajduje się w CBUiW. Usługi zakładania kont Użytkowników, zmiany danych kont Użytkowników, blokowania kont Użytkowników, zmiany hasła

do kont Użytkowników, autentykacji Użytkowników, itp. powinny współpracować z interfejsami Centralnego Serwera Autentykacji (CAS) stanowiącego komponent CBUiW. Jednocześnie, zgodnie z pkt 4.3.1 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „należy zapewnić alternatywny sposób logowania w przypadku nie działania szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ”. Jednocześnie Zamawiający informuje, że opis systemu Broker SI PSZ znaleźć można w Biuletynie Informacji Publicznej MRPiPS w zakładce Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi dotyczące Brokera SI PSZ - znak sprawy: 1/DI/PN/2016”.

Pytanie nr 96

W punkcie 4.3.1. mowa o zapasowym mechanizmie dostępu do ZC. Czy mechanizm haseł jednorazowych generowanych indywidualnie dla każdego pracownika na żądanie byłby akceptowalny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie.

Pytanie nr 97

W jakiej technologii został wykonany komponent integracyjny Broker SI PSZ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że integracja z Broker SI PSZ jest nowym wymaganiem dla zmodernizowanej aplikacji ZC. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że opis systemu Broker SI PSZ znaleźć można w Biuletynie Informacji Publicznej MRPiPS w zakładce Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi dotyczące Brokera SI PSZ - znak sprawy: 1/DI/PN/2016”.

Pytanie nr 98

Punkt 4.3.5. prośba o podanie przykładowych rozwiązań stosowanych do obiegu dokumentów jakie są stosowane w Jednostkach? Czy systemy obiegu dokumentów zostały ustandaryzowane czy każda z Jednostek może posiadać dowolny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że każda z Jednostek może posiadać dowolny system obiegu dokumentów, np. Elektroniczne Zarządzanie Dokumentami (EZD), Document Manager Web Edition. Dotychczasowa aplikacja ZC nie posiada zaimplementowanych żadnych interfejsów komunikacyjnych do systemów elektronicznego obiegu dokumentów, które wykorzystywane są przez Urzędy Wojewódzkie. Funkcjonalność określona w pkt 4.3.5 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, jest nowym wymaganiem dla zmodernizowanej aplikacji ZC.

Pytanie nr 99

Punkt 4.4.2. Na podstawie jakich zmiennych będzie generowana sygnatura sprawy? Np. ZC-{idUw}/{nrSekwencyjny} oznaczałby sygnaturę budowaną na podstawie identyfikatora Urzędu Wojewódzkiego i kolejnego numeru sekwencyjnego dla tego urzędu np.. ZC-001/12345

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 4.4.2 w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, zmodernizowana aplikacja ZC powinna zapewnić „generację w sposób automatyczny sygnatur spraw w oparciu o JRWA każdej Jednostki (należy wykonać słownik lokalny sygnatur i umożliwić Jednostkom definiowanie struktury sygnatur spraw). Należy umożliwić Jednostkom definiowanie odrębnych struktur sygnatur dla decyzji o wydaniu zezwolenia lub przedłużenia na pracę cudzoziemców i innego typu postanowień”.

Pytanie nr 100

Punkt 4.4.3. jaki system będzie źródłem dla Klasyfikacji Zawodów i Specjalności? Czy konfiguracja będzie utrzymywana administracyjnie tylko w ZC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że źródłem danych jest Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu ich stosowania (Dz. U. z 2014 r. poz. 1145). Pozycje słownika centralnego Klasyfikacji Zawodów i Specjalności powinny być pozyskiwane do zmodernizowanej aplikacji ZC z komponentu Słowniki Centralne Brokera SI PSZ, zgodnie z zapisami pkt. 4.3.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 101

Wykonawca zwraca się z prośbą o przykładowe formularze elektroniczne.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 58.

Pytanie nr 102

Czy istnieje i jak obecnie wygląda proces dostarczania poprawek?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że procedura dostarczania aktualizacji dotychczasowej aplikacji ZC jest zbieżna z procedurą określoną w rozdziale 7 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 103

Prosimy o podanie dokładnej wersji komponentów Systemu (w tym baza danych, system operacyjny itp)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że architektura fizyczna aplikacji ZC została opisana w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 104

W jaki sposób zarządzane są dane konfiguracyjne systemu, np. słowniki?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dane konfiguracyjne systemu, jak np. słowniki zarządzane są w MRPiPS (słowniki centralne) i w UW (słowniki lokalne).

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 10 i 94.

Pytanie nr 105

Czy obecnie istnieje monitoring Systemu, jeśli tak, to jakie składniki są monitorowane?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC jest monitorowana pod względem wszystkich parametrów, o których mowa w rozdziale 1 pkt 1.1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 106

Ilu użytkowników pracuje na środowisku produkcyjnym?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 25.

Pytanie nr 107

Jaki jest wolumen danych w systemie, np. liczba klientów, liczba usług, liczba dziennych zamówień, modyfikacji do systemu itp.?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w dotychczasowej aplikacji ZC, wg stanu na dzień udzielenia odpowiedzi, zgromadzone są informacje o ok. 308 tys. cudzoziemców, w tym o ok. 110 tys. cudzoziemców posiadających ważne zezwolenia na wykonywanie pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Liczba wszystkich podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom wynosi ponad 74 tys., w tym ponad 23 tys. z nich posiada wydane aktualnie obowiązujące zezwolenia dla cudzoziemców na wykonywanie pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Liczba wszystkich wniesionych wniosków wyniosła odpowiednio ponad 77 tys. w 2015 r. i 96 tys. w 2016 r. Liczba wszystkich wydanych decyzji wyniosła odpowiednio – ponad 80 tys. w 2015 r. i 107 tys. w 2016 r., w tym liczba wydanych zezwoleń na wykonywanie pracy przez cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyniosła odpowiednio – ponad 65 tys. w 2015 r. i 91 tys. w 2016 r.

Ponadto, patrz odpowiedzi na pytania nr 7, 10, 34.

Pytanie nr 108

Czy możemy poprosić Państwa o statystykę błędów za ostatni rok, ile błędów było zgłoszonych, jakie priorytety, dla ilu były dostarczone poprawki?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 27.

Pytanie nr 109

Ile zgłoszeń do tej pory zostało zgłoszonych do producentów oprogramowania podstawowego?

Odpowiedź:

Pytanie jest niezrozumiałe. Przyjmując, że Wykonawca pyta o kwestie zgłoszeń błędów, które eskalowane były do producentów oprogramowania systemowego i narzędziowego, wykorzystywanego przez dotychczasową aplikację ZC, Zamawiający wyjaśnia, że w ostatnim roku nie dokonano żadnego zgłoszenia w tym zakresie.

Pytanie nr 110

Prosimy o określenie dostępności i jakości dokumentacji systemu zarówno funkcjonalnej, jak i technicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że „Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” oraz „Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców” mogą zostać udostępnione Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 45 i 57.

Pytanie nr 111

Czy moglibyśmy poprosić o przykładowe raporty z okresowego przeglądu systemu, jeśli takowy był prowadzony do tej pory dla ZC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgłoszony przez Wykonawcę w dniu 22 kwietnia 2015 r. System Informatyczny Zatrudnienie Cudzoziemców w wersji UW/ZC-3.0-2-2.2 zgodnej z oznaczeniem 2.2.2 na podstawie § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w publicznych służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2011 r., Nr 130, poz. 754), został poddany procedurze zgodności. Zgodnie z § 10 przedmiotowego rozporządzenia dokonano oceny dokumentacji oprogramowania oraz przeprowadzono testy oprogramowania z wykorzystaniem aktualnego zestawu scenariuszy testowych. 9 czerwca 2015 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej wydał świadectwo zgodności o numerze 2/3.0/PSZ/UW/2015 systemu teleinformatycznego „Zatrudnienie Cudzoziemców” wersja UW/ZC-3.0-2-2.2, potwierdzające kompletność dokumentacji oprogramowania i zgodność oprogramowania przedstawionego do procedury zgodności z Opisem Systemu Teleinformatycznego Publicznych Służb Zatrudnienia wersja 3.0 w pełnym zakresie. Dokumentacja dotycząca przeglądu zostanie udostępniona Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu (o ile wyrazi taką potrzebę). W trakcie przeglądu Zamawiający nie był właścicielem autorskich praw majątkowych do kodów źródłowych i dokumentacji ZC.

Pytanie nr 112

W jakich godzinach oczekują Państwo wsparcia aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe wymagania dotyczące świadczenia usług administrowania oraz usuwania błędów i awarii aplikacji ZC, w tym warunki SLA, określone zostały w §7 ust. 1-5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż szczegółowe wymagania dotyczące świadczenia usługi wsparcia Użytkowników aplikacji ZC, zostały określone w §7 ust. 6 i 7 wzoru umowy oraz w załączniku nr 4 do wzoru umowy.

Pytanie nr 113

Które linie wsparcia mamy świadczyć?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca wyłoniony w niniejszym zamówieniu publicznym odpowiadał będzie za zapewnienie pełnego wsparcia w zakresie aplikacji ZC – tj. świadczenie wszystkich linii wsparcia dla Użytkowników aplikacji ZC. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 112.

Pytanie nr 114

Czy istnieje u Państwa aplikacja raportowania błędów? Jeśli tak to czy możliwy jest do niej dostęp zdalny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada aplikacji do raportowania błędów. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z pkt. 3 podrozdziału 2.1 rozdziału 2 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółowe informacje na temat udostępnionych kanałów informacji (telefon, faks, poczta elektroniczna, portal

obsługi hot-line i zgłoszeń serwisowych) do obsługi awarii w terminie 5 dni od zawarcia umowy”. Z kolei w pkt. 3 podrozdziału 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy określono, że „Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółowe informacje na temat udostępnionych kanałów informacji (telefon, faks, poczta elektroniczna, portal obsługi hot-line i zgłoszeń serwisowych) do obsługi błędów) do obsługi błędów w terminie 5 dni od podpisania umowy, przy czym mogą to być te same kanały umożliwiające zgłoszenie awarii”.

Pytanie nr 115

Czy możliwy jest zdalny dostęp do aplikacji? Jeśli tak, to do których środowisk/komponentów?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że możliwy jest zdalny dostęp do środowiska produkcyjnego oraz testowego aplikacji ZC, do wszystkich komponentów tej aplikacji.

Pytanie nr 116

Czy istnieje obecnie lista mierników opisujących zachowanie systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt. 1.1 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ określone zostały parametry systemu wymagające monitorowania w ramach świadczenia usługi administrowania aplikacją ZC. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż dla niego kluczowe jest dotrzymanie przez Wykonawcę warunków SLA oraz terminów usuwania awarii i błędów aplikacji ZC, które określone zostały w §7 ust. 3 i ust 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Sposób organizacji świadczenia przedmiotowych usług pozostaje natomiast w gestii Wykonawcy. W szczególności świadczą o tym zapisy pkt. 1.2 i 1.4 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, które zobowiązują Wykonawcę odpowiednio do: „aktualizacji, w uzgodnieniu z Zamawiającym, w terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, procedur operatorskich oraz realizacji czynności operatorskich zgodnie z tymi procedurami” i „informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o propozycjach rozwiązań zmierzających do zwiększenia wydajności, dostępności oraz bezpieczeństwa ZC.

Pytanie nr 117

Ilu użytkowników będzie miało dostęp do systemu zgłoszeniowego (ile kont Wykonawca powinien założyć w systemie zgłoszeniowym i czy jest to tożsame z liczbą użytkowników, która będzie mogła zgłaszać błędy)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że każdy Użytkownik ma prawo zgłosić awarię i błąd w aplikacji ZC, zgodnie z procedurą opisaną w rozdziałach 2 i 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Każdy Użytkownik ma również prawo korzystać z usługi wsparcia Użytkowników, która opisana została w rozdziale 1 załącznika nr 4 do wzoru umowy.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 25.

Pytanie nr 118

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wsparcia starej wersji ZC, konkretnie „administracji i supportu”. Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy tranzytę wiedzy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapewni, w ramach możliwości oraz posiadanych zasobów, niezbędne wsparcie Wykonawcy przy pozyskiwaniu wiedzy nt. dotychczasowej aplikacji ZC. Ponadto, zgodnie z § 3 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „pierwsze 30 dni obowiązywania umowy stanowi okres przejściowy. (...) Okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z ZC, w tym kodami źródłowymi ZC udostępnionymi przez Zamawiającego oraz posiadaną dokumentacją ZC.”

Pytanie nr 119

W załączniku nr 4 do umowy w punkcie 2.2 Wymiar konsultacji grupowych zwracacie Państwo uwagę, na to, że Wykonawca zorganizuje 4 cykle 2 dniowych konsultacji grupowych dla maksymalnie 140 osób. Strony uzgodnią termin realizacji konsultacji. W pkt 2.4 Organizacja i przeprowadzenie konsultacji grupowych jest zapis, iż konsultacje powinny być prowadzone w oddzielnej sali dla każdej grupy. Bardzo proszę o doprecyzowanie czy szkolenie dla wszystkich uczestników ma być 2-dniowe w czterech cyklach i ma być prowadzone jednocześnie zawsze dla grupy 140 osób (co wiąże się z zapewnieniem 4 sal) czy będą to 4 2-dniowe szkolenia w różnych terminach, każdy dedykowany dla grupy 35 osób?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt 2 podrozdziału 2.2 rozdziału 2 załącznika nr 4 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, w całym okresie realizacji umowy planowane jest zorganizowanie 4 cykli 2-dniowych konsultacji grupowych. Łącznie we wszystkich cyklach konsultacji grupowych uczestniczyć będzie 140 osób. W danym cyklu konsultacji grupowych uczestniczyć będzie ok. 35 osób – po dwie z każdego z 16 Urzędów Wojewódzkich i 3 z MRPiPS. Zamawiający planuje, że każdy z 4 cykli konsultacji grupowych zorganizowany będzie w innym terminie.

Pytanie nr 120

Jednym z warunków udziału w postępowaniu jest dysponowanie odpowiednim zespołem w skład którego powinien wchodzić w szczególności:

"Analityk/ projektant aplikacji (co najmniej jedna osoba)", który, m.in. musi spełniać poniższy warunek:

"- posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w wykonywaniu analiz dotyczących systemów teleinformatycznych lub w projektowaniu systemów teleinformatycznych, w tym dedykowanych dla obszaru rynku pracy;"

Czy możemy prosić o doprecyzowanie użytego w powyższym warunku sformułowania "w tym dedykowanych dla obszaru rynku pracy"?

Czy projekt, którego przedmiotem było "wykonanie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie, obieg informacji, system komunikacji, doradztwo i szkolenia w OPZZ" zostanie uznany przez Zamawiającego za spełniający powyższe warunki? Innymi słowy czy możemy uznać, że związki zawodowe działają na szeroko rozumianym rynku pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że związki zawodowe i organizacje związków zawodowych są instytucjami dialogu społecznego, które, zgodnie z art. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, są zaliczane do instytucji rynku pracy realizujących zadania określone w tej ustawie.

Pytanie nr 121

Zał. nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 1.1 - Czy wnioski papierowe i elektroniczne będą pobierane z modułu praca.gov.pl i tylko tym kanałem wprowadzane do aplikacji ZC?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, „aplikacja ZC musi posiadać interfejsy komunikacyjne umożliwiające dwukierunkową wymianę danych w postaci elektronicznej z modułem praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}”. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż wnioski w postaci papierowej nie będą pozyskiwane z modułu praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std}. Powinny one być możliwe do wprowadzenia do aplikacji ZC przez pracownika Urzędu Wojewódzkiego, zgodnie z pkt. 4.1.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 122

Zał. nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 1.2 - W jakiej technologii są obecne interfejsy komunikacyjne (SOAP, REST)?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 89.

Pytanie nr 123

Zał. nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 1.2.2 - Czy obecnie aplikacja używa podpisu elektronicznego i korzysta z weryfikacji za pomocą kwalifikowanego certyfikatu, jeżeli tak to jakiego dostawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC nie posiada funkcjonalności obsługi bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Zamawiający wyjaśnia, że opisana w pkt 1.2.1, 1.2.2 i 4.1.7 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, funkcjonalność jest nowym wymaganiem dotyczącym zmodernizowanej aplikacji ZC.

Pytanie nr 124

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 3. - Jaką formę powinien przyjąć projekt graficzny formularzy elektronicznych, czy akceptowalne jest przedstawienie koncepcji w postaci grafik png?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie formy projektu graficznego formularzy elektronicznych, o których mowa w pkt 3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 125

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 3. - Czy jest gdzieś zamieszczony zakres danych które powinny być zawarte na formularzu pobierania wniosków?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zakres danych, które mają być zawarte w formularzach elektronicznych wniosków, o których mowa w pkt 3 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, uregulowany został w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645, z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2015 r. w sprawie wydawania zezwolenia na pracę cudzoziemca (Dz.U. z 2015 r. poz. 543).

Pytanie nr 126

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.1.11 - W jaki obecnie sposób aplikacja ZC zarządza przechowywaniem danych historycznych? czy są to dedykowane tabele, wpisy z numerem wersji lub inne rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC zarówno aktualne, jak i historyczne dane są przechowywane w tabelach bazy danych i nie były archiwizowane.

Pytanie nr 127

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.1.21 - Czego dokładnie oczekuje się od Wykonawcy w ramach tego wymagania? Jakie prace wiążą się z obsługą procesów nadawania, zmiany, dezaktywacji loginów i haseł? Czy obecnie aplikacja nie obsługuje takiej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że proces nadawania, zmiany, dezaktywacji loginów i haseł do kont Użytkowników dla pracowników poszczególnych Urzędów Wojewódzkich realizowany jest obecnie przez Administratora centralnego, a nie bezpośrednio w Jednostkach. Należy umożliwić obsługę tego procesu na poziomie Urzędu Wojewódzkiego. Dodatkowo, zgodnie z wymaganiami sformułowanymi w pkt 4.3.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, należy zapewnić „integrację aplikacji ZC z Centralną Bazą Użytkowników i Węzłów, funkcjonującą w ramach szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ, w zakresie dotyczącym identyfikacji Urzędów Wojewódzkich i MRPiPS oraz identyfikacji i uwierzytelniania pracowników tych Jednostek. Jednocześnie należy zapewnić alternatywny sposób logowania w przypadku nie działającej szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ”.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 22 i 95.

Pytanie nr 128

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.1.22 - Czego dokładnie oczekuje się od Wykonawcy w ramach tego wymagania? Jakie prace wiążą się z obsługą procesów nadawania, zmiany, usuwania ról, uprawnień? Czy obecnie aplikacja nie obsługuje takiej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że proces nadawania, zmiany i usuwania ról/ uprawnień dla pracowników poszczególnych Urzędów Wojewódzkich realizowany jest obecnie przez Administratora centralnego, a nie bezpośrednio w Jednostkach. Należy umożliwić obsługę tego procesu na poziomie Urzędu Wojewódzkiego.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 22, 95 i 127.

Pytanie nr 129

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.1.23 - Czego dokładnie oczekuje się od Wykonawcy w ramach tego wymagania? Jakie prace wiążą się z obsługą słowników i parametrów lokalnych istniejących w aplikacji ZC? Czy obecnie aplikacja nie udostępnia takiej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedzi na pytania nr 10, 66, 94 i 104.

Pytanie nr 130

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.2.2. - Czy przeglądanie i generowanie wydruków będzie zlecane w trybie synchronicznym czy asynchronicznym? Czy obecnie mechanizm zlecenia wydruków w jakiś sposób zabezpiecza przed uruchomieniem kilku zestawień jednocześnie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że generowanie wydruków w zmodernizowanej aplikacji ZC powinno być realizowane w trybie synchronicznym. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że mechanizm generowania wydruków funkcjonujący w dotychczasowej aplikacji ZC nie zabezpiecza przed uruchomieniem wydruku kilku zestawień jednocześnie.

Pytanie nr 131

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.2.4. - Czy aplikacja obecnie nie posiada mechanizmów publikacji komunikatów informujących o planowanych przerwach w funkcjonowaniu ZC?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 21.

Pytanie nr 132

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.3.1 - Czego dokładnie Państwo oczekują pod określeniem alternatywny sposób logowania w przypadku nie działającej szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ? Czy aplikacja powinna posiadać wewnętrzne mechanizmy logowania i autoryzacji użytkowników? Czy aplikacja powinna posiadać wewnętrzną kopie danych użytkowników cyklicznie odświeżaną bazą z Centralnej Bazy Użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 22, 95 i 127.

Pytanie nr 133

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.3.5. - Czy w Jednostkach są stosowane różne rozwiązania systemów elektronicznego obiegu dokumentów? Jeżeli tak to proszę podać jakie to są systemy i w jakich technologiach tak by można było precyzyjniej wycenić zakres integracji z tymi systemami?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 98.

Pytanie nr 134

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.4.8 Jaki zakres danych jest obecnie prezentowany na listach: pracodawców, cudzoziemców, wniosków, decyzji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowy zakres danych prezentowanych na listach: pracodawców, cudzoziemców, wniosków i decyzji przedstawiony został w „Podręczniku użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który może zostać udostępniony Wykonawcom zgodnie z pkt 2.12 SIWZ.

Pytanie nr 135

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 5 pkt 4.4.9. b) - Czy wprowadzenie podziału na osobne pola wiąże się z podziałem pól w bazie danych i z procesem migracji danych z jednego pola na nowe pola w rozbiu zgodnie z wymaganiem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podział pola „Nazwa/ imię i nazwisko pracodawcy” na pola „Nazwa pracodawcy” i „Imię pracodawcy” i „Nazwisko pracodawcy” będzie wiązał się z koniecznością dokonania odpowiednich zmian w bazie danych. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż nie precyzuje wymagań odnośnie migracji danych istniejących w dotychczasowej aplikacji ZC z pola „Nazwa/ imię i nazwisko pracodawcy” do pól „Nazwa pracodawcy” oraz „Imię pracodawcy” i „Nazwisko pracodawcy”. Szczegółowe rozwiązania w tym zakresie zostaną zawarte w „projekcie migracji aktualnych i historycznych danych dotyczących zatrudniania cudzoziemców oraz zestawień statystycznych naliczonych za wcześniejsze lata przez Jednostki w dotychczasowej aplikacji ZC”, który stanowi składową projektu funkcjonalnego i technicznego zmodernizowanej aplikacji ZC, do którego opracowania zobowiązany jest Wykonawca wyłoniony w niniejszym zamówieniu publicznym, zgodnie z pkt 8 podrozdziału 6.2 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 136

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 6 - Czy aplikacja ZC jest instalowana centralnie czy w każdej jednostce znajduje się osobna instancja?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC instalowana jest centralnie. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 66.

Pytanie nr 137

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 6 pkt 6.2. 12.2 - W wymaganiu mowa jest o przedstawieniu specyfikacji platformy sprzętowej i narzędziowej. Czy Zamawiający zakłada rozbudowę obecnej architektury fizycznej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 12.2 podrozdziału 6.2 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oczekuje, iż dokumentacja techniczna zmodernizowanej aplikacji ZC zawierać będzie m.in. „specyfikację platformy sprzętowej i narzędziowej zmodernizowanej aplikacji ZC oraz informację na temat możliwości przeniesienia aplikacji na inne platformy”. Jeśli, zdaniem Wykonawcy, niezbędna będzie rozbudowa oprogramowania narzędziowego wykraczająca poza narzędzia opisane w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, powinien zapewnić na rzecz Zamawiającego niezbędne licencje, co zostało określone w pkt 9 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 24.

Pytanie nr 138

Załącznik nr 2 do wzoru umowy - Procedura wykonania, wdrożenia modernizacji

Rozdział 7 - Czy zapisy w rozdziale odnoszą się także do zmian określonych w Rozdziale 5?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rozdział 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, określa zmiany, które muszą być wykonane w ramach części przedmiotu umowy określonej w §2 ust. 1 pkt 1, tj. wykonania i wdrożenia modernizacji aplikacji ZC. W rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy zawarto natomiast procedurę realizacji ww. części przedmiotu umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż w rozdziale 7 tego załącznika zdefiniowana została procedura realizacji części przedmiotu umowy określonej w §2 ust. 1 pkt 2, tj. rozwoju aplikacji ZC. W §6 ust. 1 wzoru umowy określono natomiast, że „w ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje ZC, które będą zawierały modyfikacje wynikające:

- 1) ze zmian prawnych;
- 2) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;

3) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej.”

Pytanie nr 139

SIWZ

Punkt 2.4.4 Czy koncepcje, które mają zostać dołączone do oferty mają przedstawiać wstępny kształt rozwiązania, czy opis podejścia realizacyjnego do tworzenia rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że koncepcje wstępne wykonania funkcjonalności, które mają być dołączone do oferty, podlegać będą ocenie zgodnie z kryteriami określonymi w pkt. 13.2.2 SIWZ. W szczególności ocenie podlegać będzie:

- zapewnienie zgodności koncepcji wstępnej wykonania funkcjonalności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego odpowiednio w pkt 3, 4.2.3, 4.2.4 oraz 4.4.8 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy (...);
- zapewnienie w koncepcji wstępnej wykonania funkcjonalności kompletności jej opisu, w tym (o ile dotyczy): w zakresie ekranów, raportów, formularzy elektronicznych, struktur bazy danych oraz przypadków użycia (...).

Pytanie nr 140

„Jednym z warunków udziału w postępowaniu jest "wykazanie, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej:

a) 1 usługę dotyczącą”

W odniesieniu do tego warunku mamy następujące pytanie:

1.1) czy warunek będzie spełniony, jeżeli usługa, którą wskaże wykonawca, zakończyła się w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, jednak rozpoczęcie jej realizacji miało miejsce wcześniej? W szczególności jeżeli realizacja usługi rozpoczęła się 2013-05-17 a jej zakończenie nastąpiło 2013-11-30?

1.2) Czy w opisanym przypadku (tzn. rozpoczęcie realizacji usługi nastąpiło dawniej niż trzy lata przed upływem terminu składania ofert, ale zakończyła się już okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert) wymagany w postępowaniu warunek będzie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że suma wartości prac zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, przewyższa kwotę 200 tys. zł brutto?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że za spełniający warunek udziału w postępowaniu uzna usługi, które zakończyły się w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Zamawiający jednoznacznie określił w pkt 7.1.3.3 ppkt 1, lit. a, tiret szósty SIWZ warunek dotyczący wymaganej wartości usługi cyt.: „wartość usługi wykonanej (zrealizowanej) na dzień składania ofert wynosiła co najmniej 200 tys. zł brutto (bez sprzętu i licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe)”.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
/-/ Sylwia Boratyńska